

令和4年度 こども発達支援センター『ばんばんLab.』評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されている	27	5	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>一人一人にあった活動を保護者にも分かりやすくしてくれているので助かるし分かりやすい</li> <li>軽く運動できるスペースがあればより幅広い活動ができそうです。</li> <li>もっと広くてもいいと思う。</li> <li>日々の活動の様子を見る事が出来ていないため分かりません</li> <li>もう少し身体をしっかりと動かせるスペースがあればいいなと思います。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>自由奔放でマイペースな息子ですが、放っておかれることなく、細かな部分もどなたか先生が拾ってリアクションしていただいていると感じます。</li> <li>子供への接し方などで困った時に、適切なアドバイスをしてくれている。</li> </ul>
	3	事業所の設備はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされている	9	8	0	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>玄関の段差や砂利はバリアフリーに向いていないと思う</li> <li>玄関外のスペースで雨の日は（うちの子が走ってしまい）よくすべって転んでいます。</li> </ul>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが楽しんで出来るよう工夫されており、苦手なものにも取り組めるようになった。</li> </ul>
	5	個別支援計画に沿った支援が行われているか	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に設定した目標を達成できたかどうかの振り返りをしてくれている。</li> <li>子どもが自分の気持ちを自分の言葉で言えるようになった。</li> </ul>
	6	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	34	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>月により、いろんなことをしているなという印象です。</li> </ul>
保護者への説明等	7	重要事項や利用者負担額等について説明がなされたか	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>分かりやすく丁寧だと思います。</li> </ul>
	8	保護者に対して定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニング等が行われているか	35	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し話せる機会を増やしてもいいと思う。</li> <li>希望すれば懇談の場を設けてくれている。</li> <li>相談に丁寧に考えてくださって適切な意見をいただけます。</li> <li>もう少し短期間であってもいいかなと思います。</li> <li>保護者の性格もわかった上でアドバイスをいただけるのでありがたかった。</li> </ul>
	9	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>室内の様子がわからないのでその日の様子を写真や動画で見ることが出来るとより良いと思います。または、見る機会をもう少し増やしてもらえると嬉しいです。</li> </ul>
	10	保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	34	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>こちらから相談すれば答えてくださると思うが、わざわざ時間取ってもらうのも悪い気がしています。気軽に聞ける機会が欲しいです。</li> <li>くらーい気持ちでハンバンに連れて行ったり迎えに行った時も先生達の顔を見るとホッとできました。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>園での困り事を相談させてもらう事が多いのですが、毎回適切なアドバイスをいただけるので助かります。</li> </ul>
	12	子どもの状況に合わせて個別支援計画を作成しているか	38	0	0	0	
	13	個別支援計画について説明を受けた上で、同意を得ているか	38	0	0	0	

	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	0	0	0	・LINEでの連絡ができるのはありがたい。
	15	定期的にホームページ等で自己評価等の結果を子どもや保護者に向けて発信されているか	20	3	0	15	
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1	1	3	・ファイルの名前(テプラ)が大きすぎる気がします
非常時の対応	17	緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	2	0	9	
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	0	18	・SNSで分かりやすく発信されていて良いと思いました。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	34	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週、楽しみに通っています♡</li> <li>・家族以外の人と過ごすことで世界が広がっていると思います。また家では見かけない遊びなど新しい発見があるのも良いです。</li> <li>・毎週楽しみにしています。</li> <li>・週始まりの月曜日の保育園拒否の息子が、午前中頑張れば、午後にはばんばんにいける！というモチベーションで頑張ってます！！</li> <li>・お友達に会えるのを楽しみにしています</li> <li>・もうすぐ最後の日が来るのをさみしがって嫌だといっている。</li> </ul>
	20	事業所の支援に満足しているか	37	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽に話せる場を増やしてもらえたらよりいいなと思います。</li> <li>・親と保育園だけでは、当人の困りごとを解決しあげられなかったと思います。先生方の支援に、親子共々とても感謝しています。</li> <li>・イベント以外でも写真がもらえたら嬉しいです。</li> </ul>
	21	今後取り入れてほしい療育はあるか	7	0	11	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お歌の時間</li> <li>・保育所等訪問支援を今もしてくださっていますが、今後はもっと回数を増やせるようになるといいなと思います。保育のプロ、療育のプロ、親が連携することで、子供はもっと伸びていくと思います。</li> <li>・縄跳びなど運動面の支援もお願いしたいです</li> <li>・野外や広い場所での運動</li> <li>・就学前プログラムで外に出て交通ルールを学ぶ機会がありました。ちょうどお休みしていて受けられませんでした。何らかの機会があると定着もしやすいと思うので数回実施してもらえるとありがたいです。</li> <li>・体を動かせるような活動があると嬉しい。</li> <li>・身体の使い方、運動能力の向上など</li> </ul>

当事業所職員へ  
メッセージ

- ・いつも丁寧な対応、ありがとうございます！
- ・いつもお世話になっております。〇〇は熱の時でも「ばんばん行こ？ばんばん行きたい！」と言って楽しみにするようになりました。発語や、出来ることも増えて感謝しております。また、保護者や園とも連携を密に取ってくださり、分かりやすい支援で助かっております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・先生方、いつも子どもの居場所を守って下さりありがとうございます。これからも豊かな心を育ててほしいです。
- ・いつも子供のためにわかりやすく療育活動をして下さりととても感謝しています。本人も楽しそうに通っていて親として嬉しい限りです。これからも苦労はあるかと思いますがよろしくお願い致します。
- ・いつも子供に寄り添った療育をありがとうございます。おかげで今まで出来なかった事、苦手だった事もできるようになり、多くの事が楽しめるようになりました。これからも多くの困っているお子さんの支援を続けて行ってほしいと思います。
- ・いつも丁寧に説明や、日々行ったことを伝えてくれるので安心してます。いつもありがとうございます。療育へ通うようになってからできることが増えたように思います。
- ・息子だけではなく、母もたくさん支えてもらってます。明るく優しい声色にいつも救われてます！
- ・先生方が優しく接して下さるので、いつも楽しく通所することができています。また、療育に通いだして色々な事に興味を持つようになったり、出来ることも増えた様に思います。
- ・いつも大変お世話になっております。子供が行きたいと思う環境作りや優しい対応をありがとうございます。本人が喜んで出発するのでスムーズに準備もできて助かります。分かってはいても余裕の無さから優しい声掛けや、誘導が出来ず親子共にイライラしてしまうことがしょっちゅうですか、スタッフの皆様の声掛けや子供とのやりとりを見ていると子供も落ち着いていて本当に勉強になります。日々の子供への療育はもちろん、懇談の時は親の不安や困りごとを明るく聞いてくださり、些細なことまでもつい話したくなってしまふ雰囲気にとっても救われました。アドバイスももらい、話も聞いてもらい色々とてもスッキリしました。本当に有り難かったです。今後も親子共々宜しくお願い致します。
- ・いつも、ハサミで切ったり、線を書いたりしたものをファイルに挟んでくれたものを見せて、楽しそうに説明してくれます。ありがとうございます。
- ・子供が毎週とても楽しみにしており、楽しく通えていることが嬉しいです。先生方がみなさん優しくニコニコしているので親も子供も癒されています。ばんばんさんにお世話になれてよかったです♪今後もよろしくお願い致します♪
- ・いつもありがとうございます。不安だらけだった療育も本人が楽しみながら通うことが出来ているので、本当に嬉しく思っています。活動後のお話でも先生方の個人をよく見てくださり、いい面をいっぱい話して下さるおかげで、お話を聞くのを親としてもとても楽しみにしています。保育園ではマイナス面ばかり評価されて、先生とのお話に良い思いがなかったのですが、今では楽しみになっています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・毎回子どもが通所を楽しみにしており、主体的に療育に参加できていると思います。最近の子どもの成長が目覚ましく、先生方には本当に感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・3年ほど通わせていただきましたがいつも子どもをかわいがってくださり本当に感謝しています。
- ・いつも子供のことをみていただいてありがとうございます。うまく通えなくても話を聞いていただいてその子その子に合った方法がないか一緒に考えていただけるのは親としてすごく助けられています。なかなか周りとは分かり合えない環境のなか子供をみて一緒に考えてくださる先生方にはほんとに感謝の気持ちでいっぱいです。いつもきにかけていただきありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。スタッフ皆様のおかげで、安心して楽しく通える事ができています。子どもにとってはもちろん、私たち親にとっても大切な場所です。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております！！ スタッフの皆さんがあたたかい眼差しで子ども達を見守ってくださることが、とてもありがたいです！！
- ・どの職員さんも優しく丁寧に接してくれて、本人が安心して通う事が出来ているのが分かります。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になってます。お迎えの時に毎回丁寧に子供の様子を伝えていただけて楽しく聞かせてもらっています。子供の事を良く見ていただいて感謝の言葉しかありません。子供も通うのが楽しいみたいで『ばんばんに行くよ』と言うと楽しそうに準備しています。手がかかる事もあるとは思いますがこれからもよろしくお願い致します。
- ・いつも笑顔で迎えて頂きありがとうございます。子供も楽しみにしていて、安心して通わせる事ができています。今後ともよろしくお願い致します致します。
- ・いつも子供だけでなく親にまで細かい心配りをして頂き感謝です。
- ・いつもお世話になっております。息子は毎週楽しみにしており、大変満足しております。今後ともよろしくお願い致しますm( )m
- ・3歳から通い始め、初めは泣いて泣いて私から離れらず、しばらく一緒に通所していた頃もありました。その頃が遠く懐かしいと思えるほど、ばんばんが大好き、先生が大好き、お友達が大好きになりました。自分から言葉で伝えたい！という気持ちもどんどん強くなり、それをゆっくりじっくり聞いて成長に寄り添ってくださった先生方にはとても感謝しています。まだまだこれからも通いたいのですが…小学校に入ってからの成長も楽しみです。いままで親子共々支えて下さりありがとうございます。
- ・1年と短い間でしたがお世話になりました。楽しく通えたのも先生方のお陰です。ありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。子ども以上に卒業を寂しく感じる母です。〇〇に診断がおりた時は、先がまったく想像できず不安しかない毎日でした。でも、小学校入学を間近にひかえた今、何となくですがなんとかやっけていけるかも！と、小学生になった〇〇を想像できるようになりました。それも根気強く支えてくださった先生方のおかげです。〇〇をかわいい、大好き！と、思える自分でいられたのも接し方や声のかけ方など、いつも相談にのって下さった先生方のおかげです。本当にありがとうございました。
- ・回数は少ないですが、いつもできるように工夫して下さっていて嬉しく思います！これからもよろしくお願い致します！

当事業所職員へ  
メッセージ

【19：子どもは通所を楽しみにしているか】【当事業所職員へメッセージ】

・平素より子ども発達支援センター『ばんばんLab.』の運営、活動にご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。  
今後もばんばんLab.へ安心して通所して頂けるよう努めて参ります。  
当事業所やご利用されている園でのお子さんが安心して過ごせる環境や支援方法の統一を行うために、家庭連携支援や保育所等訪問支援をご利用ください。

【21：今後取り入れてほしい療育はあるか】

・家庭、教育、福祉の連携「トライアングルプロジェクト」が厚生労働省・文部科学省より推進されており、当事業所でも保育所等訪問支援事業を4月より開設しております。  
園訪問を活性化することで、制度の周知ももっと広めて参りたいと思います。

【3：事業所の設備はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされている】

・雨の日は、玄関のエントランスがとても滑りやすくなっています。早速マットを敷いて対応しておりますが、マットも若干段差がある為、お子様が躓かないようご注意ください。  
その他お気づきの点がございましたら、当事業所職員までお申し付けください。

【8：保護者に対して定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニング等が行われているか】

・個別支援計画のモニタリング(振り返り)以外に、随時ご希望された方に事業所内相談支援(面談)を行っております。  
事業所内相談支援の日時は、お子様の送迎時やお電話、公式LINEからも面談日時を調節する事が可能です。  
また、令和5年度の連絡帳に面談希望欄を作成しましたので、そちらもご活用ください。

令和4年度 事業所評価表アンケート 回答数38件/対象者46件(未回収8件)

ご協力ありがとうございました。

