

【保護者より】令和4年度 ばんばんPlug.事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	わからない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されている	75%	10%	15%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 活動毎に仕切りがあり、子どもの切り替えの助けになっている。 広い空間を区切って集中できるように考えてくださっている所が愛情とゆが集中できる空間になっているなと思います。 走り回ったりするスペースがない分、落ち着いて過ごせる気がする 室内のレイアウトを変えたりと、状況に応じて対応して下さっているのが分かります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	5%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 活動で主の先生と補助の先生が必ずいてくださるので、不安なことがあってもすぐに気づいてサポートして下さるイメージです 専門性の高い療育をして頂いています。 先生方の専門性がわかりません。
	3	事業所の設備はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされている	35%	35%	30%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> とても、とても、良きです！ 子どもの苦手なこと、改善するところをしっかりと見てくださっています 定期的に個別支援計画の見直しをして頂き、現在の状況に応じて対応してくれています。
	5	個別支援計画に沿った支援が行われているか	95%	5%	0%	0%	
	6	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 子どもが楽しめそうなプログラムやイベントをして、事業所に行くのが楽しくなるように工夫されている。 毎回、活動内容に変化をつけてくださっているので、子供もとても楽しんで参加しています。最近始まった料理体験も家では中々やらせてあげられないので良い経験をさせていただいて感謝しています。 うちの子供にあった課題を考えていただいています。 毎回テーマやねらいを明確にして、それを親に伝える様に丁寧に説明して頂いています。 色々な活動を考えてくださってありがとうございます。
保護者への説明等	7	重要事項や利用者負担額等について説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	8	保護者に対して定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニング等が行われているか	95%	0%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> 利用した日に何をしたか分かるのが嬉しいです 毎回懇談で、頭と気持ちの整理ができています。
	9	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 良き理解者だと思っています。
	10	保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	90%	5%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> 個別的に丁寧に支援して頂いています。
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	10%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 転籍についてご相談した時もすぐに対応していただき、とても安心いたしました。 急な相談でも丁寧にに対応して下さっています。
	12	子どもの状況に合わせて個別支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	0%	
	13	個別支援計画について説明を受けた上で、同意を得ているか	100%	0%	0%	0%	
	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%	
	15	定期的にホームページ等で自己評価等の結果を子どもや保護者に向けて発信されているか	50%	10%	40%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 私が把握していません。
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	85%	15%	0%	0%	

非常時の対応	17	緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	80%	5%	15%	0%	・コロナ禍で大変だった時期にも工夫を凝らし対策を取って療育をして下さっていました。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	5%	10%	0%	・苦手と思われる事を想定して訓練してくれていると思います。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	65%	25%	5%	5%	・前もって予定を教えてくれるので、どんな事をするのか分かりとても楽しみに毎回通っている。 ・いつも、嬉しそうに「ばんばん☺」って言ってます！ ・今まで楽しく通所しています。年齢的に通うのが面倒くさいと感じつつある面も出てきました。必要性を伝えて一応は納得できているようです。
	20	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・とても、満足しています！ ・大変お世話になっており、丁寧な対応がとても有り難いです。
	21	今後取り入れてほしい療育はあるか	20%	10%	65%	5%	・感覚統合の視点からの療育。 ・先生方がよいタイミングでいろいろとやらせてくださるのでお任せします。 ・お金の使い方、数え方 ・適応困難なうちの子に、個別に対応をさせて頂いてとても有り難いです。人員や場所、時間等の課題があり困難も多いと思いますが、今後も状況に応じてお願いしたいです。無理を承知の上ですが、人員の増員があれば嬉しいです。

・いつも楽しく通わせていただいています。これからも宜しくお願い致します。

・ばんばんplugに通う事は毎回とても楽しみにしています。先生方の丁寧な対応もあってか、いつも楽しかったと帰ってくるので子どもにとっての大切な居場所の一つになっています。感謝しております。

・いつもお世話になります。うちの子は意外と雰囲気敏感なタイプですが、毎週とても楽しみに参加出来ているのはスタッフさんの丁寧であたたかい対応のお陰だと思います。いつもありがとうございます！これからもよろしくお願い致します。

・子供の気分にムラがあり、楽しく通える時とそうでない時の差が激しいのですが、いつも担当の先生が優しく迎えてくれるので、本人も安心して通う事が出来ています。また次年度もよろしくお願い致します。

・ばんばんに出会えて、とても運が良かったって思ってます！優しいスタッフさん、楽しいスタッフ。親身に聞いてくださってたわいもない話も聞いてくださって。とてもとても満足してます☺これからもよろしくお願い致します！

・少人数で本人も落ち着いて過ごせているようで本当にありがたいです。先生方もよく息子をみてくださり、しっかり褒めてくださり感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

・いつも親身になってくださり、ありがとうございます。子どもが毎回楽しみに安心して療育に取り組めるのは、先生方のおかげです。これからもよろしくお願い致します。

・本当に感謝でいっぱいです。まだまだ課題が山盛りなので、今後もサポートを宜しくお願い致します。

・いつもありがとうございます。毎週楽しみに通っています。特にお料理プログラムの時は前日の準備はもちろん、家でも復習をしたがりです。ありがとうございます。

・いつも大変お世話になっております。日頃より本人が楽しく通える環境を整えて頂き大変感謝しております。まだまだ課題はたくさんありますが、変わらずあたたかご支援頂けますと幸いです。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

・いつも子供達のために課題を考えて下さりありがとうございます。

・先生方のおかげで子供たちが楽しく通う事が出来ています。いつもありがとうございます。 ご協力ありがとうございました。



③事業所の設備はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか。
→建物入口にはスロープの設置をしていますが、事業所の場所が2階にある為、階段に手すりを設置しております。エレベータなどの設置は対応が難しく申し訳ありません。

⑧保護者に対して定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニングなどが行われているか。

⑩保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか。
→定期的な懇談や利用毎に保護者の方とお話をする時間をとらせていただき、その都度お子さまの様子を共有しています。コロナ前までは定期的に保護者会を開催し、勉強会やペアレントトレーニングを実施していましたが、来年度からは再開する予定です。

⑬定期的にホームページ等で自己評価などの結果を子どもや保護者に向けて発信されているか。
→自己評価や保護者評価などはホームページからいつでもご覧いただけるようになっていますが、今後は結果について配布をさせていただきます

⑲子どもは通所を楽しみにしているか。
→「できたよ！その笑顔をひとりひとりの成長に！」と「楽しくなけりゃ子どもはやらないし、育たない！」がモットーですが、まだまだ至らぬ点があり大変申し訳ありません。お子さまから「はやくばんばんに行きたい！」と思われる活動・療育を今後も企画し続けていきます。

【職員より】令和4年度 ばんばんPlug.事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	わからない	いいえ	改善・対応案
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	80%	20%	0%	0%	
	2	職員の配置数は適切であるか	80%	20%	0%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	20%	40%	0%	40%	部屋と部屋の間階段1段分の段差があるので、早急にスロープを設置します。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか	80%	20%	0%	0%	
	5	保護者向けの評価表により、保護者に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向を把握し、業務改善に繋げているか	100%	0%	0%	0%	
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	0%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか	60%	20%	20%	0%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	0%	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	60%	20%	20%	0%	標準アセスメントについて「学習」と「社会性」については標準アセスメントとして実施をしています。令和5年度から新たなアセスメントツールを実施していきます。
	11	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	12	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	0%	
	13	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	100%	0%	0%	0%	
	14	子どもの状況に合わせて個別支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	0%	
	15	支援開始前には職員間で打合せをし、その日に行われる活動の内容や役割分担について確認をしているか	100%	0%	0%	0%	
	16	支援終了後には、職員間で振り返りをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%	0%	0%	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることが徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	0%	
	18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の評価・見直しを行っているか	100%	0%	0%	0%	

関係機関や保護者との連携	19	相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況を把握している者が参加しているか	100%	0%	0%	0%	
	20	保育所や幼稚園、学校等との間で、移行に向けた情報共有を図っているか	80%	0%	20%	0%	
	21	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等との機関と連携し、助言や研修を受けているか	60%	40%	0%	0%	他の事業所への見学や研修に積極的に参加をしています。ただ非常勤職員が勤務時間都合上、そのような機会をあまり持てなかったという意見が上がりました。勤務の調整をして、どの職員も学びの機会を持てるようにします。
	22	岡山市自立支援協議会の子ども部会等へ積極的に参加しているか	100%	0%	0%	0%	
	23	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	0%	
	24	保護者の対応力の向上を図る観点から、定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニング等の支援を行っているか	40%	40%	20%	0%	保護者の方との定期懇談は全ての方に実施をさせていただいております。しかしコロナの影響から保護者会や保護者向けセミナーは実施ができていませんでした。令和5年度より再開をして、事業所職員からだけでなく色々な角度からペアレントトレーニングを提供できるようにします。
保護者への説明等	25	重要事項、利用者負担額等について説明を行っているか	100%	0%	0%	0%	
	26	個別支援計画の説明を行った上で、同意を得ているか	100%	0%	0%	0%	
	27	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	
	28	個人情報の取扱いに十分注意されているか	80%	20%	0%	0%	
29	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	30	緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	40%	20%	20%	20%	避難訓練等については実施毎に保護者にお伝えをしていましたが、各種マニュアルについては掲示場所の工夫と周知が必要な為改善をしていきます。
	31	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の訓練を行っているか	80%	0%	20%	0%	
	32	事前にアレルギーや発作等の子どもの状況を確認しているか	100%	0%	0%	0%	
	33	ヒヤリハット事例集等を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	0%	
	34	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	0%	
	35	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に説明し、了解をえているか	100%	0%	0%	0%	

