


令和3年度 放課後等デイサービス ばんばんPlug.評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されている	18	1	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何が適切なのかを知りたいです。 ・実際に活動をみた事がないので、わからない。 ・適切かどうか判断出来るだけの材料がない。
	3	事業所の設備はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされている	10	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・中からドアを開けると階段というのが危ない。 ・活動スペース内を詳しく見ていないのでわかりません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	19	0	0	0	
	5	個別支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0	
	6	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	19	0	0	0	
保護者への説明等	7	重要事項や利用者負担額等について説明がなされたか	19	0	0	0	
	8	保護者に対して定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニング等が行われているか	16	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングの詳細を知りたいです。 ・急な相談にも丁寧に対応して下さいありがとうございます。
	9	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの頑張っている姿を教えてください、親として嬉しいです。苦手部分も教えていただき、対応してもらっていて助かります。 ・子どもの情報共有はとてもできていていつもの生活の様子や些細なことも話し、とても信頼できています。
	10	保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	16	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談させていただいています。
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい活動をする際には、保護者に事前に教えて下さるのでとても助かる。本人もパニックにならず、活動出来ているんじゃないかと思います。
	12	子どもの状況に合わせて個別支援計画を作成しているか	19	0	0	0	

	13	個別支援計画について説明を受けた上で、同意を得ているか	19	0	0	0	
	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	0	
	15	定期的にホームページ等で自己評価等の結果を子どもや保護者に向けて発信されているか	11	5	0	3	
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	0	
非常時の対応	17	緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ機会がなかったと思います。 ・訓練までされているかわからずです。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	12	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われているのかわかりません。 ・まだ機会がなかったと思います。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「出来た！」が増え、しっかり褒めてもらい嬉しそうです。 ・とても楽しみにしています。 ・行くのがイヤではない日とそうではない日がある様です。 ・最近少し波があります。 ・前日に、「明日はばんばんあるよ」と伝えると笑顔で「ばんばん」と言っています。
	20	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回その日に出来た事など教えてもらい、よく見てくださっているんだなと感謝しています。ですが、どこまで求めているのかわからず困ることもあります。 ・子どもの成長のために手厚い支援をしていただいて感謝しています。
改善・対応案	<p>■緊急対応マニュアル、感染症マニュアルについて 表など分かりやすいマニュアル作成を行い、待合室等に掲示し、周知させていただきます。</p>						
	<p>■非常災害、その他必要な訓練について 今年度は感染症対策、避難訓練（水害、火災）に加え、スクールサポーターの方を講師に不審者対応研修を行いました。来年度も引き続き、非常時に備えて各避難訓練や対応研修等、より充実した取り組みになるよう計画・実施していきます。</p> <p>今後も、ばんばんPlugへ安心して通所して頂けるよう努めて参ります。 どうぞよろしくお願い致します。</p> <div style="text-align: right;">  </div>						