

令和3年度 こども発達支援センター『ばんばんLab.』評価表

	チェック項目	はい		いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されている	27	6		<ul style="list-style-type: none"> ・前の施設の方が広く子供も過ごしやすかった様です。 ・不明(移転してから中を見学したことがない為) ・運動スペースがあると◎ ・人数が少ないので十分あるように思う。 ・たくさんの玩具で遊ぶスペースもあり、子供が飽きずに通ってくれています。 ・コロナで活動スペースを見れていないので、どこかのタイミングで見学したい。 ・あまり見えないのでどちらとも言えませんが、きっと確保されていると思っています。 ・活動の様子・室内の様子が見れていない為。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	5		<ul style="list-style-type: none"> ・療育中の様子を見学の時に見ましたが、実際子供がやっている様子を見ていないので分かりません ・十分な人数です。
	3 事業所の設備はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされている	20	13		<ul style="list-style-type: none"> ・靴を履く際、椅子があるのではきやすそうでした。 ・見学の時しか見ていないが、段差等気にならなかったので大丈夫だと思う。 ・コロナで活動スペースを見れていないので、どこかのタイミングで見学したい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	29	1		<ul style="list-style-type: none"> ・チャート表は親に保育園の先生も苦手が分かりやすくて良かったです。 ・最初にお話したことを中心にして頂けている。
	5 個別支援計画に沿った支援が行われているか	33			<ul style="list-style-type: none"> ・十分です。
	6 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	33			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ダンスを覚えて楽しそうに家でも披露してくれています。 ・毎月プログラムも変わっています。 ・色々なことを教えてくれているので「あ！もうこんなことができるんだ。」と感動します。
保護者への説明等	7 重要事項や利用者負担額等について説明がなされたか	33			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明して下さります。 ・大丈夫です。
	8 保護者に対して定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニング等が行われているか	28	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと懇談で相談したい気もするが、なかなか用事もあるので、したいけどなかなかできないかもです。 ・毎回丁寧に頂いています。ペアトレーニングは分かりません。 ・すいません。書いていることが分からなかったです。 ・コロナ禍なのでなかなか難しいと思いますが、機会があればトレーニングを受けてみたいです。
	9 日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	32	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しく園の様子を聞いています。ついつい長話をしてしまいます。 ・私が気づかない成長や子供の小さな言葉によく気づいて頂いている。 ・毎回出来た事や出来なかったことを伝えてくれているので！
	10 保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	29	4		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも明るくフォローして下さる。カウンセリングを受けている感じで心が軽くなります。 ・助言はあまりないかな。
	11 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	3		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが出た際とても対応が早くて助かりました。(会社等に出社の確認をしないといけないので) ・急な相談でも丁寧に受けてくれました。 ・”ほうれんそう”がよく出来ていると思います。
	12 子どもの状況に合わせて個別支援計画を作成しているか	33			<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫です。 ・ステップを踏んで成長が見られて嬉しいです!!
	13 個別支援計画について説明を受けた上で、同意を得ているか	32			<ul style="list-style-type: none"> ・よく説明していただけている。

	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32			十分説明して頂いている。
	15	定期的にホームページ等で自己評価等の結果を子どもや保護者に向けて発信されているか	18	14		<ul style="list-style-type: none"> ・インスタの児童の様子楽しく見っていますが、自己評価は療育施設選びの時しか見てませんでした。 ・私がホームページ等見ていないので、よくわかりません。 ・見ていないのでわかりません。(他3名)
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	2		<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫です。 ・見ていないのでわかりません。
非常時の対応	17	緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	8		<ul style="list-style-type: none"> ・どの施設もそうですが、文字がズラーで頭に入ってきません。簡単な表か絵だと冷蔵庫に貼っておけるのですが。 ・訓練はしたのかな？よくわかりません。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	11		<ul style="list-style-type: none"> ・不明。 ・よくわかりません。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	32			<ul style="list-style-type: none"> ・親子ともに先生のことを信頼しているので安心して通っています。 ・切り替えが難しい時もあるが、帰ってきたら楽しかったと言っている。 ・大変楽しみな様子です。保育園と違い先生がみんな優しい様です。 ・楽しいようです。 ・通所して2年になりますが、一度も行くのを嫌がった事はありません。いつも楽しそうにしています！
	20	事業所の支援に満足しているか	31	1		<ul style="list-style-type: none"> ・本人のやる気がかなり出てきていい方向に行っていると思います。 ・満足している。 ・本当に通いだしてから一気に言葉が増えました。すごく成長を感じれてとても感謝しています。 ・大満足です！通わせてよかったです！
その他のご意見						
改善・対応案	<p>【17:緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後、絵や表を用いて分かりやすいマニュアルの作成し、各家庭に配布・周知させていただきます。 <p>【18：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今年度も避難訓練(水害・震災・火災)や感染症対応研修、不審者対応研修を行いました。 ・今後も非常時に備えて各避難訓練や対応研修など、より充実した取り組みになるよう計画・実施していきます。 ・当事業所のInstagramやホームページやリタリコ発達ナビのブログの他にも、実施したお知らせが発信できるよう検討しています。 <p>【19：子どもは通所を楽しみにしているか】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後もばんばんLab.へ安心して通所して頂けるよう努めて参ります。 ・当事業所やご利用されている園でのお子さんが安心して過ごせる環境や支援方法の統一を行うために、家庭連携支援や保育所等訪問支援をご利用ください。 					
ご協力ありがとうございました。						