

令和3年度 こども発達支援センター『ばんばん』評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されている	19	6	—	・少し狭めかなと思いますが、きちんと仕切られていて良いと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	—	・心理士や作業療法士との関わりもできたら、なお良かったかなと思います
	3	事業所の設備はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされている	15	10	—	・手すりはあるものの、急な階段はやはり危険を感じる。 ・ハード面のことなので難しいとは思いますが、階段が何とかなればなあとは思いますが。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	24	1	—	・希望を踏まえて計画を立てて下さったのが有難かったです。 ・まだ難しいかもという課題も少しずつ子ともに試して下さいる点は、卒にはめずに向き合って下さっているように感じました。
	5	個別支援計画に沿った支援が行われているか	25	—	—	
	6	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	24	1	—	・季節に合わせた内容を組んで下さっています。
	7	重要事項や利用者負担額等について説明がなされたか	25	—	—	
	8	保護者に対して定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニング等が行われているか	21	3	1	・コロナ禍もあり、ペアレントトレーニングは行われていない！？
	9	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	25	—	—	・きめ細やかに振り返りや情報共有を図って下さり、丁寧に関わって下さったと思います。 ・良かった点、残念だった点など分かりやすく教えて下さり、こちらの話もとてもよく耳を傾けて下さります。

保護者への説明等	10	保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	24	1	—	<ul style="list-style-type: none"> • 子どもの課題に対して、直ぐには改善法を提案できないけど、一緒に探していきたいと思いますとのこと。
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	—	—	<ul style="list-style-type: none"> • その時々で親の悩みを丁寧に聞いて下さり癒されました。先々の子ども相談にのってもらえて心強かったし安心感が持てました。 • いつも丁寧に对应して頂き、ありがとうございます。
	12	子どもの状況に合わせて個別支援計画を作成しているか	24	1	—	
	13	個別支援計画について説明を受けた上で、同意を得ているか	25	—	—	
	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	—	—	
	15	定期的にホームページ等で自己評価等の結果を子どもや保護者に向けて発信されているか	17	8	—	<ul style="list-style-type: none"> • まだ始めて間もないので分かりません。 • ごめんなさい。HP見てなかったです。
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	4	—	
非常時の対応	17	緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	2	—	<ul style="list-style-type: none"> • 不織布マスクの着用は徹底してもらいたかったです。コロナ発生時の情報共有はむしろ安心できました。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5	—	
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	25	—	—	<ul style="list-style-type: none"> • 本当に楽しみにしています。金曜日が待ち遠しいようです。 • 子どもはとても楽しみにしていて大好きです♡♡ • 毎回とっても楽しみにしています。 • 躊躇なく毎回突入して行くので、居心地が良さそうです。
	20	事業所の支援に満足しているか	25	—	—	<ul style="list-style-type: none"> • いつも受容的で愛情を持って子どもと関わって下さっているのが伝わりました。サポート的なケアを実行していると感じます。
その他の意見	<ul style="list-style-type: none"> • ばんばんに通わせてもらうようになってから、親も前向きになりました！ • こども園よりも楽しみにしています。いつもありがとうございます。 					

【環境・体制整備について】

・限られたスペースではございますが、可能な限り有効活用し、ご利用されるお子様にとってストレスのない空間づくりを心掛けています。また、階段には手すりを設置しておりますが、上り下りの際には「保護者様と手を握り、手すりを持って頂く」ことを習慣としており、「ばんばん以外の階段でも手をつなぐ習慣がつかえました」とのご意見を頂いております。小さなお子様には大変ご不便をお掛けしておりますが、何卒ご了承頂ければと思います。

・「心理士や作業療法士との関わりもできたら良かった」との貴重なご意見がございました。当グループ内に心理士を配置しておりますので、事前にご予約を頂ければ心理士への相談は可能です。また、令和4年4月から当事業所において作業療法士を配置致しますので、お子様の支援において、より多角的なアプローチが可能となるとおりますので、ご遠慮なくご相談下さい。

【保護者への説明等について】

・事業所での日々のお子様の様子や療育内容については、利用毎のフィードバックにてお伝えさせて頂いており、可能な限り動画や写真、現物等を提示し、お子様の成果がお伝えできるように心掛けております。これに加え、ホームページやリタリコ発達ナビのブログの掲載やInstagramでの配信も行っております。お時間のある時にぜひ拝見頂けると幸いです。

【非常時の対応について】

・コロナ禍において、お子様とご家族、また従業員の健康と安全確保を優先するあまり、お子様や保護者の方にはご不便をお掛けしたこともあったと思います。感染症対策においては、定期的な室内換気（1H毎）、教材・玩具の消毒（2回/日）、来所時の検温、手指の消毒、マスクの着用などの予防対策を実施しております。これに加え、今後の緊急事態宣言下においては、フェイスシールドと不織布マスクの着用を徹底したいと思っております。利用者の皆様及び職員の安心・安全に配慮し、できる限りの対策を講じてまいります。

以上、貴重なご意見とご協力をありがとうございました。
これらを基に日々業務改善を行っていきたくと考えております。

ありがとうございます

