

【保護者より】令和5年度 ばんばんPlug.事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	わからない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されている	89%	11%	0%	0%	・クッキングもあり、子どもが楽しんでもらえるよう工夫をされている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	0%	
	3	事業所の設備はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされている	44%	38%	16%	0%	時々、玄関の窓のカギを忘れていたり、少し危険を感じました。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	
	5	個別支援計画に沿った支援が行われているか	94%	6%	0%	0%	
	6	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	89%	5%	6%	0%	・事業所内だけでなく、外出や調理活動など色々な体験ができる。 ・毎月の活動を子どもたちが楽しみにしています。
保護者への説明等	7	重要事項や利用者負担額等について説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	8	保護者に対して定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニング等が行われているか	83%	11%	5%	0%	・アドバイスがわかりやすく、やってみると継続して取り組みやすいものが多いです。 ・就学前に通っていたばんばんと比べて相談がしにくくなった。
	9	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	84%	16%	0%	0%	
	10	保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	89%	6%	5%	0%	
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%	6%	5%	0%	
	12	子どもの状況に合わせて個別支援計画を作成しているか	94%	6%	0%	0%	
	13	個別支援計画について説明を受けた上で、同意を得ているか	100%	0%	0%	0%	
	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	15	定期的にホームページ等で自己評価等の結果を子どもや保護者に向けて発信されているか	61%	17%	22%	0%	
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	89%	0%	11%	0%	

非常時の対応	17	緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	78%	17%	5%	0%	
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	22%	6%	0%	
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	5%	5%	0%	・不安の強かった子が、通所を楽しみにしています。安心できる場所になっています。
	20	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	LINEで送ってもらえるものはLINEで送ってほしいです。普段の様子や活動の写真や毎月の利用希望など。
	21	今後取り入れてほしい療育はあるか	29%	44%	16%	11%	・手先を使った作業 ・クッキングを楽しみしているので続けてほしいです。 ・以前していた公共交通機関を使ってのお出かけ。

当事業所職員メッセージ

- ・息子が週始めから「ばんばん行く！」と言うくらい大好きな先生方と場所なんだろうなと思います。これからもどうぞよろしくをお願いします。
- ・いつもお世話になります。子供が楽しんで学校生活を送れているのもばんばんで学んだことが活かされていると思っております。今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・いつも明るく対応してくださったり、困った時には親身になって話を聞いていただいたりしてとてもありがたいです。子どもの事をよく見て、特性を分かって接してくださりありがとうございます！
- ・いつも、子供と保護者に寄り添って頂きありがとうございます。事業所での活動で、子供は自信をつける事や友達との関わり方を学んでいます。これからも、アドバイスお願いします。
- ・いつもありがとうございます。一難去ってまた一難の子育てですがいつもこどもや、保護者に対してもほめてくださり肩の力が抜ける場所になっています。今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・不登校クラスで子供の居場所ができて良かったです。ご配慮ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。バンバンさんをいつも楽しみにしている娘の顔を見ると、通わせてもらってよかったなあと思っています。一緒に遊んでいただいたり、成長に沿ってアドバイス頂いたり、ほんとに感謝です。これからもよろしくお願ひします。
- ・いつもお世話になっております。毎週バンバンさんを楽しみにしている娘の表情を見ると通わせてもらえてよかったなと思ひます。いつも一緒にあそんでとらったり、成長に沿ったアドバイスをいただいたり、ほんとに感謝です。これからもよろしくお願ひします。
- ・いつも子どもに寄り添った支援をして頂き、ありがとうございます！制作活動や調理活動、公園に出かけたりと、いつも楽しく通わせてもらっています。フィードバックでは、いつも子どもの様子を丁寧に伝えて下さり、出来ていたことを教えてもらえるので、家庭でも話題にして本人を褒めることができ有り難いです。何より子どもが、楽しみに通っていて少しずつ自信を持てるようになっていくことが嬉しいです。これからも、どうぞよろしくお願ひします！
- ・いつも丁寧かつわかりやすくご案内、ご指導頂き感謝しております。一通りでない子供の行動や言葉にも真摯に向き合っ頂けていることに保護者としても大変うれしく思っています。引き続き今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。
- ・いつも子どもたちを見ていただいてありがとうございます。通所をいつも楽しみにしています。これからもよろしくお願ひします。

ご協力ありがとうございました。



- ・衛生管理のためにお子さまのおられない日中は窓を開けて喚起をしております。鍵の閉め忘れ等ないように受入れ前の確認を徹底していきます。
- ・公式LINEを活用して保護者様との連絡をより密にすることと、書面でのお渡しも減らしていけるようにしていきます。

改善・対応案

【職員より】令和5年度 ばんばんPlug.事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	わからない	いいえ	改善・対応案
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	0%	
	5	保護者向けの評価表により、保護者に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向を把握し、業務改善に繋げているか	100%	0%	0%	0%	
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	80%	0%	20%	0%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか	70%	0%	30%	0%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	0%	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%	0%	
	11	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	12	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	0%	
	13	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	100%	0%	0%	0%	
	14	子どもの状況に合わせて個別支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	0%	
	15	支援開始前には職員間で打合せをし、その日に行われる活動の内容や役割分担について確認をしているか	100%	0%	0%	0%	
	16	支援終了後には、職員間で振り返りをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	70%	30%	0%	0%	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることが徹底し、支援の検証・改善につなげているか	70%	30%	0%	0%	
	18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の評価・見直しを行っているか	100%	0%	0%	0%	

関係機関や保護者との連携	19	相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況を把握している者が参加しているか	100%	0%	0%	0%	
	20	保育所や幼稚園、学校等との間で、移行に向けた情報共有を図っているか	70%	0%	30%	0%	
	21	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等との機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%	0%	0%	0%	
	22	岡山市自立支援協議会の子ども部会等へ積極的に参加しているか	100%	0%	0%	0%	
	23	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	0%	
	24	保護者の対応力の向上を図る観点から、定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニング等の支援を行っているか	80%	0%	20%	0%	
保護者への説明等	25	重要事項、利用者負担額等について説明を行っているか	70%	0%	30%	0%	
	26	個別支援計画の説明を行った上で、同意を得ているか	100%	0%	0%	0%	
	27	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	
	28	個人情報の取扱いに十分注意されているか	70%	0%	30%	0%	
29	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	30	緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%	
	31	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の訓練を行っているか	100%	0%	0%	0%	
	32	事前にアレルギーや発作等の子どもの状況を確認しているか	100%	0%	0%	0%	
	33	ヒヤリハット事例集等を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	0%	
	34	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	0%	
	35	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に説明し、了解をえているか	100%	0%	0%	0%	