

令和5年度 こども発達支援センター『ばんばんLab.』評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	わからない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されている	27	6	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・1人で遊べたり友達と遊べたり集団で活動できたり、充分だと思えます。 ・体を動かすのが大好きなので、もう少し広いスペースがあると嬉しいです。 ・設備的に難しいとは思いますが、もう少し身体が動かせられるといいなと思えます。 ・各部屋が仕切られていて良いと思う。 ・活動内容によって、区切っていて分かりやすいと思えます。高すぎず圧迫感を感じにくかったです。 ・もう少し運動できるスペースが欲しい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも先生がたくさんいるので安心。 ・利用人数に対しての職員さんの人数は充分だと思えます。専門性も質問したらアドバイス等全て教えて下さるので助かっています。 ・人数にゆとりがあるので、いつも先生たちが穏やかに対応してくれているように感じる。 ・数が多くて丁寧な印象です。 ・入所見学時にたくさん先生が見てくれるんだなと感じました。 ・午後のクラスにもSTさんに見ていただけると日があると有り難いと思えます。
	3	事業所の設備はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされている	19	5	14		<ul style="list-style-type: none"> ・意識して見た事がなかったのでわかりません。 ・中はあまりおぼえていませんが、外のマットを変えられた時に転倒しやすい旨のお知らせがあったりと配慮をかんじました。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	38				<ul style="list-style-type: none"> ・週1とは思えないほど、子どものことをよく見て、よく理解してくれていると感じます。 ・面談でちゃんと説明してくれる。 ・個別支援計画で客観的に分析もしてくれるし、その日の子どもの様子を見て臨機応変に対応してくださります。 ・半年に一度目標と実績の面談があるので今の状況等すぐわかりやすいです。
	5	個別支援計画に沿った支援が行われているか	38				<ul style="list-style-type: none"> ・苦手な事は無理にさせず得意を伸ばしてくれるので本人も自信がつき、やる気を出しているみたいです。 ・プログラムに沿って着実に一歩ずつ支援してくれていて、保護者も成長が分かりやすいです。
	6	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	35	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・1ヶ月ごとに新しいプログラムが組まれているので月初めはできなくても後半になるにつれてできるようになり、新しい事にも苦手意識を克服できるように実践できていると思います。 ・毎回楽しんで課題に取り組み始める様子を考えている。 ・同じプログラムでも毎週、難易度を少しずつ上げる工夫をされていて、最初のハードルも低く、かつ自信を持って挑戦しやすくて良いと思えます。 ・月によって集団活動が変わり、外に掲示されていて分かりやすいです。 ・いろんなことをしている印象です。外の活動内容の貼り紙も、よくわかってありがたいです。
保護者への説明等	7	重要事項や利用者負担額等について説明がなされたか	38				<ul style="list-style-type: none"> ・わからない事は丁寧に教えてくれます。
	8	保護者に対して定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニング等が行われているか	33	3	2		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談に加えて、希望すれば相談の場を設けて頂けるので有り難いです。 ・こちらから要望すれば、療育の様子を見せてくれます。 ・懇談時にたくさん話を聞いてもらえるのがありがたいです。 ・面談がしたい時はすぐ対応してくれる。 ・お忙しいのにこちらが話したいことが終わるまでじっくり話を聞いてくれて頼りにしています。
	9	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	36	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回その日の療育内容をしっかり説明してくれる。 ・1人の先生に伝えたことでも、他の先生が理解してくれていて、スタッフ間で話し合いをしっかりとっていることが伝わります。 ・毎回1日の様子を丁寧に教えてくれます。
保護者への説明等	10	保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	33	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の振り返りで、日常を伝えやすいです！ ・困った時も相談し易い。 ・園よりも子どもの特性に応じた支援の仕方、関わり方を具体的に教えてくれてありがたいです。 ・職員の方が忙しい印象で悪いなと思えます。話せる機会は少ないですが、こちらから言えばお時間作って下さいます。 ・リアルタイムでの出来事は、療育日にもご相談が出来て助言をいただけるので助かりました。
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・相談の面談にはすぐに対応してくれる。
	12	子どもの状況に合わせて個別支援計画を作成しているか	37		1		<ul style="list-style-type: none"> ・目標の設定が曖昧でなく、親子のニーズに合わせた的確なものを提案、設定してくれていると感じます。
	13	個別支援計画について説明を受けた上で、同意を得ているか	38				<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり面談で説明がある。
	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36		2		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳がある。 ・どの先生も、小さなことまでわが子を見てくれていると感じます。
15	定期的にホームページ等で自己評価等の結果を子どもや保護者に向けて発信されているか	20	1	17		<ul style="list-style-type: none"> ・発信はされていますが、私自身がホームページを殆ど見ておらず気付いていなかったです。 ・ホームページは見ないのですが、インスタで制作や活動内容を発信していて、見やすくて良かった。 	

	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	1	3		・一人一人に対応するのは難しいかもしれませんが、夏祭りなどの写真の掲載は本人が写っているものを保護者のLINEに送るのはどうでしょうか？
非常時の対応	17	緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	2	10		
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	23		
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	33		5		<ul style="list-style-type: none"> 先生方、皆さん優しく、子ども先生が大好きです。 降園後で、少し疲れを感じても休みたいと言った事がないです。 楽しんで泣かずに行ける様になった。 行くのを楽しみにしています。 行くことが習慣づいていてありがたいです。 一回も行きたくないと言ったことがないくらい楽しみにしている 母子分離が難しく行き渋りがありますが、ばんばんでの活動自体は楽しみにしていると思います。
	20	今後、取り入れてほしい療育はあるか	7	5	18	8	<ul style="list-style-type: none"> 縄跳びなど運動系も取り入れてほしい。 言語の療育。 とても充実しているのでお任せします。 土日どちらかの療育や小学校へ上がってから月に1度くらいのフォローアップが欲しいです。 おうちでの取り組み方をもっとアドバイスしていただくと助かります。 ゲーム的な活動で、お友達と協力する機会が可能であれば良いと思います。(例えば：ボールを投げる子とキャッチする子。座って風船パレー) 他にどういうものがあるのかわからないので、思いつきません。 身体を動かす事が出来ると嬉しいです。
	21	事業所の支援に満足しているか	38				・先生がいつも親身になってくれる。

当事業所職員メッセージ	<p>・いつもありがとうございます、親身に対応してくださって感謝してます。</p> <p>・いつも笑顔で気持ちのよい対応で接してもらい、子供も楽しく通わせてもらっていて感謝しています！</p> <p>・いつもありがとうございます。先生方の笑顔や日々の悩みへの親身になって相談に乗ってくださる姿勢にいつも助けられています！子供も楽しく通っていますのでこれからもよろしく願い致します。</p> <p>・スタッフの皆さんが大好きみたいで毎回行くのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。</p> <p>・いくつか見学に行ったり、他の施設を利用したりしていますが、ばんばんさんが1番丁寧に1番きめ細かい支援をしてくれていると感じます。なかなか空気がない人気の理由が分かります。</p> <p>・ばんばんLabに通い出してから、言葉が増えたり、いろんな事ができる様になり、成長を感じる毎日です。いつもありがとうございます！これからもよろしく願い致します。</p> <p>・いつも子どものことをよくみて、その子に合わせた接し方をしてくださり、親にもどのようにしたらよいか教えてくださるので、勉強になっております。困り事があれば都度相談に乗ってくださるので育児に関して1人で悩むことがなくなり親も精神的に楽になりました。親子揃ってばんばんLab、そして先生方が大好きです。今後ともよろしく願いいたします。</p> <p>・子供がいつも通所をとても楽しみにしております。ありがとうございます。</p> <p>・子どもの事をよくみてくれ、良いところを褒めて下さるので、とても親バカになります。親子共に通うのが楽しみです。</p> <p>・いつもこたわりある二人を温かい目で見守ってくださりありがとうございます☺</p> <p>・いつも、頼りにしています。子供が嫌がらずに行けるのは、皆さんの対応のおかげです。話しやすい雰囲気も、いいですね。</p> <p>・いつも褒めて伸ばして頂けるような言葉を頂いて、親子とも自己肯定感が上がるような気がします。いつもありがとうございます。</p> <p>・いつもお世話になり、ありがとうございます。ただ楽しく過ごす、できたら褒めるというフェーズから、本人が先々苦労しないように手助けをして下さったり、提言をして下さったりするフェーズに移行してきているのかなと感じます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>・いつもありがとうございます。子供の療育はもちろん、親の相談にもものってもらいとても助かっています。これからも子供の成長と一緒に見守っていただきたいです。そして、その都度その都度で困り事があったら相談させてください。いつも心の支えになっていただきありがとうございます。</p> <p>・いつも本当に良く見ていただき、子供が楽しく通っている大変ありがたいです。</p> <p>・いつも楽しみにしているのみならず、みなさんがとても良い関わり、療育をしてくださっているんだと凄く思います！これからもよろしく願い致します！</p> <p>・楽しそうに通っています。今後ともよろしく願い致します。</p> <p>・いつも先生方の明るさや雰囲気のおかげで通っています。</p> <p>・いつもご尽力感謝しています。子供が毎回楽しそうに通う姿を見る度こっぴり嬉しくなります。ありがとうございます！</p> <p>・いつもありがとうございます。親子共に頼れる場所です。</p> <p>・先生が優しいので楽しく通っています。</p> <p>・困った事があつたり悩んだりしていても、ばんばんの先生たちはいつも優しく、本人だけでなく母の方も支えてもらっています。行き渋りが始まり、通う事が難しくなった時もスモールステップで私たちに合う方法を考えて進めて下さり、感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>・いつも丁寧な対応ありがとうございます。来年度以降もよろしく願い致します。</p> <p>・親でも関わりが難しいと思っていた子でも、早期に特徴を捉えて支援していただき、保育園や家庭で穏やかに過ごせるようになりました。ここに通わせてあげることができて、ほんとうによかったです。ありがとうございました。</p>						
-------------	---	--	--	--	--	--	--

改善・対応案	<p>【17:緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか】</p> <ul style="list-style-type: none"> 今後、絵や表を用いて分かりやすいマニュアルの作成し、各家庭に配布・周知させていただきます。 <p>【18：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか】</p> <ul style="list-style-type: none"> 今年度も避難訓練(水害・震災・火災)や感染症対応研修、不審者対応研修を行いました。 今後も非常時に備えて各避難訓練や対応研修など、より充実した取り組みになるよう計画・実施していきます。 当事業所のInstagramやホームページやリタリコ発達ナビのブログの他にも、実施したお知らせが発信できるよう検討しています。 <p>【19：子どもは通所を楽しみにしているか】</p> <ul style="list-style-type: none"> 今後もばんばんLabへ安心して通所して頂けるよう努めて参ります。 当事業所やご利用されている園でのお子さんが安心して過ごせる環境や支援方法の統一を行うために、家庭連携支援や保育所等訪問支援をご利用ください。 						
--------	---	--	--	--	--	--	--

ご協力ありがとうございました。



令和5年度 ばんばんLab. 事業所評価(職員)						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善点、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			・広すぎないので子ども同士の関わりが生まれやすい。 ・カムダウンエリアをどこかに設けたい。 ・午後利用児が週1回利用としての定員で答えています。週2回利用になると、より多くの方に利用してもらおう事ができなくなるからです。
	2	職員の配置数は適切であるか	5		1	・利用児に対応しやすくなっている。 ・急な欠勤は仕方ないが、予定出勤職員数に対して利用児の数が多い時がある。 ・お子さんの体調不良等で職員が急遽減るとバタバタする時はあるが基本的には手厚い。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2		・最初からなので仕方ないが駐車場の砂利は気になる。 ・カムダウンエリアの設置はあっても良いのではないかと思います。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか	4	1	1	・問題行動に対する行動観察記録や、問題提起の機会、会議が行われても良いのではと思う。 ・どの職員にも公平にアンケートにて評価している。 ・小さなことや細かいことでも職員同士で話し合いをし改善している。
	5	保護者向けの評価表により、保護者に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向を把握し、業務改善に繋げているか	6			・滑り止めマット設置。 ・保護者の声が聞けるのでリアルな声に分かる。
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1		・保護者のメッセージにパワーをもらえる。 ・毎年行っており、HPや事業所の外に掲示している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか	1	3	2	・アドバイザー研修などの、チーム支援を学ぶ機会があっても良いのではと思う。
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			・日々の振り返りも資質向上に繋がっていると思う。 ・限られた職員のみでなく、全員で同じ研修を受ける機会があれば支援の統一や統制が取れるのではないかと思います。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	5	1		・NC以外の、太田ステージや人との関わりレベルシートなどのアセスメントの評価基準が曖昧な所があるように思う。 ・モニタリングや日々のフィードバックを通して保護者のニーズを知りできる範囲で取り組んでいる。
	10	子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1		・NCプログラムを基準にアセスメントできている。
	11	個別支援計画に沿った支援が行われているか	5	1		・完成した個別支援計画を、全職員で共有する機会がない。 ・職員同士で話し合いをして一人一人に合わせた支援をしている。
	12	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			・毎月ミーティングの時間を設けみんなで話し合いをして決めている。
	13	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	6			・各週に合わせてレベルアップをしている。
	14	子どもの状況に合わせて個別支援計画を作成しているか	6			・子どものその時の状態に合わせて変えている。
	15	支援開始前には職員間で打合せをし、その日に行われる活動の内容や役割分担について確認をしているか	6			・職員間での話し合いはよくできていると思う。
	16	支援終了後には、職員間で振り返りを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			・共有している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることが徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			・毎日自分の担当した支援を記録に残し、次回利用の参考にしてている。
18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の評価・見直しを行っているか	6			・半年に一度保護者と対面で話、保護者同意のもと見直しをしている。	
関係機関や保護者との連携	19	相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況を把握している者が参加しているか	6			・必要に応じて、書類を作成して参加している。
	20	保育所や幼稚園、学校等との間で、移行に向けた情報共有を図っているか	6			・保育所等訪問支援を通して情報共有をしたり、就学に向けて一人一人の書類を作成している。
	21	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等との機関と連携し、助言や研修を受けているか	6			
	22	岡山市自立支援協議会の子ども部会等へ積極的に参加しているか	4	2		・職員全員が行っているわけではないのでいつかのタイミングで誰でも行けるようになればいいな。
	23	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			・毎回のフィードバックでしっかりと様子を伝えている。ただ、送迎が父母ではなく祖母や祖父が多いご家庭だと父母と祖母、祖父との連携や共有が出来ておらず伝わっていないこともある。
24	保護者の対応力の向上を図る観点から、定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニング等の支援を行っているか	4	2		・なにか困ったことや悩み事があればいつでも面談できるようにしている。	

保護者への説明等	25	重要事項、利用者負担額等について説明を行っているか	6			
	26	個別支援計画の説明を行った上で、同意を得ているか	6			・話をして同意を得てサインももらっている。
	27	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			
	28	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			
	29	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	2		
非常時の対応	30	緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	6			
	31	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の訓練を行っているか	6			・毎年、年間計画で定期的に訓練等を行っている。
	32	事前にアレルギーや発作等の子どもの状況を確認しているか	6			
	33	ヒヤリハット事例集等を作成して事業所内で共有しているか	5	1		・書く基準に個人差があり少し曖昧な気がする。
	34	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか	5	1		
	35	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に説明し、了解をえているか	4	2		