

令和5年度 こども発達支援センター『ばんばん』事業所評価表（保護者）

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 分からない | ご意見 |
|-------------|----|---|--------|---------------|-------|-------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動スペースが十分に確保されている | 76.5% | 11.8% | 0.0% | 11.8% | <ul style="list-style-type: none"> ・個人スペースと集団療育スペースが閉鎖的でなく確保されていると思います。 ・自由遊び、集団活動、個別課題それぞれにスペースがあって良い。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 82.4% | 5.8% | 0.0% | 11.8% | <ul style="list-style-type: none"> ・作業療法士さんのアドバイスなど家で何を心がけて過ごしたら良いかがもっと知りたい ・子供の人数に対して先生の数も満足している。 |
| | 3 | 事業所の設備はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされている | 58.8% | 17.6% | 17.6% | 6.0% | <ul style="list-style-type: none"> ・少しずつ危なくないように、入り口などが改善されているように感じています。 ・2階にあるため仕方がないですが手すりはあるものの長いまっすぐな階段が怖い ・やはり階段が狭い |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | <ul style="list-style-type: none"> ・困りごとや希望を相談して、それに沿った支援をしてくださっている。 ・言語聴覚士の先生にみていただけてありがたかった。 |
| | 5 | 個別支援計画に沿った支援が行われているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | <ul style="list-style-type: none"> ・気になるところや子供の様子をお伝えするとカリキュラム見直しをしてくれた |
| | 6 | 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか | 94.1% | 5.9% | 0.0% | 0.0% | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月工夫された集団活動のプログラムと子供に合わせた個別課題を計画的に行ってくださる。 |
| | 7 | 重要事項や利用者負担額等について説明がなされたか | 94.1% | 0.0% | 0.0% | 5.9% | <ul style="list-style-type: none"> ・個別の説明時間が設けられていた。 |
| | 8 | 保護者に対して定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニング等が行われているか | 64.7% | 23.5% | 0.0% | 11.8% | <ul style="list-style-type: none"> ・子供の様子や頑張りを毎回丁寧に伝えてもらっているが親がどう接するのがいいか、何を心がけたらいいかが分からない |
| | 9 | 日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧なフィードバックで子供の様子や課題を教えてください。 |
| | 10 | 保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか | 82.4% | 17.6% | 0.0% | 0.0% | <ul style="list-style-type: none"> ・困ったことなど相談しやすい。 |

| | | | | | | | |
|----------|----|---|--------|-------|-------|-------|---|
| 保護者への説明等 | 11 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 94.1% | 0.0% | 0.0% | 5.9% | ・幼稚園での困りごとを相談したら、迅速に対応してくださった。 |
| | 12 | 子どもの状況に合わせて個別支援計画を作成しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 13 | 個別支援計画について説明を受けた上で、同意を得ているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 個別の説明の時間が設けられていた。 |
| | 14 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 15 | 定期的にホームページ等で自己評価等の結果を子どもや保護者に向けて発信されているか | 47.1% | 11.8% | 0.0% | 41.2% | ・今日の様子がわかるような写真をお迎えの際に見せていただけて、とても様子が分かり、楽しく拝見させていただいています！ |
| | 16 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 非常時の対応 | 17 | 緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか | 52.9% | 11.8% | 0.0% | 35.3% | |
| | 18 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 47.1% | 5.9% | 5.8% | 41.2% | |
| 満足度 | 19 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・難しくて行きたがらない様子が見られると、こちらからお伝えする前に、今は無理せずお話だけにしました、と子供の様子を良く見てくださっていて安心しました。 ・いつも行く日を楽しみにしている。 ・終わった後も楽しかったと言っている。 |
| | 20 | 事業所の支援に満足しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・親の対応や家庭で心がけた方が良いことを知りたい ・保育所訪問支援があるのがありがたい。 |
| | 21 | 今後取り入れてほしい療育はあるか | 17.6% | 6.0% | 23.5% | 52.9% | ・ペアレントトレーニング、作業療法などが充実すると嬉しいです。 ・運動療育 ・理学療法があればありがたいです。 |

- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。子供は先生たちと会うのとても楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます！通うようになってからは、一緒に親のように関わってくださる先生方に出会えて、子供は勿論ですが親も、ばんばんにお世話になってよかった！と思っております。引き続き宜しくお願いします！
- ・おかげさまで苦手な字の読み書きも少しずつ出来るようになってきました。工作など家では中々出来ない遊びの提供も助かっています。
- ・いつも丁寧にご指導いただきありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。家ではなかなか難しいですが子供とじっくり向き合って、子供の苦手や成長を気付かせていただきありがとうございます。子供も毎回楽しみにしています。
- ・いつもあたたかく迎えてくださり、ありがとうございます。初めの頃は連絡帳を見て「今日はこんなことしたんだねー」と話しかけるだけでしたが、最近は話しかけたことが大分わかるようになったので、ばんばんでしたことを体の動きで教えてくれたり、言葉で教えてくれるようになりました。他にも、沢山出来ることが増えました。ありがとうございます。
- ・いつも通所を楽しみにしています。どの先生も優しく、よく見て下さり感謝しています。
- ・子供の困りごとを一緒に解決して下さる取組みがありがたいです。ここでは申し訳ないと思わなくていいという言葉がとても嬉しかったです。気持ちが楽になりました。ありがとうございます。
- ・いつも子供がばんばんに行く事を楽しみにしています。子供がそのような気持ちになれる場所をつくっていただきありがとうございます。
- ・いつも明るく笑顔で接していただき、親子で安心して通所することができています。ありがとうございます！
- ・いつも親子共々支えていただきありがとうございます！子供は毎日でも行きたい！と楽しみにしています。親は相談先がある心強さが安心感につながっています。引き続きよろしくお願い致します！

【環境・体制整備について】

- ・限られたスペースではございますが、可能な限り有効活用し、ご利用されるお子様にとってストレスのない空間づくりを心掛けています。また、階段には手すりを設置しておりますが、上り下りの際には「保護者様と手を握り、手すりを持って頂く」ことを習慣としており、「ばんばん以外の階段でも手をつなぐ習慣ができました」とのご意見を頂いております。小さなお子様には大変ご不便をお掛けしておりますが、何卒ご了承頂ければと思います。

【保護者への説明等について】

- ・お子様の事業での頑張りや達成感をご家庭でも経験することができるように、ご家庭でできる取り組みや関わり方などをしっかりと共有していき、これまで以上に、家庭との連携を密にしていきたいと思っております。また、園でも『ばんばん』同様にお子様を輝けるように、丁寧に連携していきたいと思っております。

【満足度について】

- ・理学療法だけでなく、作業療法や言語療法など、その他お子様の成長に繋がるものは積極的に取り入れていき、療育の質を高めたいと考えております。

以上、貴重なご意見とご協力をありがとうございました。
これらを基に日々業務改善を行っていきたくと考えております。



令和5年度 こども発達支援センター『ばんばん』事業所評価表（職員）

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 分からない | ご意見 |
|-------------|---|---|--------|---------------|------|-------|-----------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等 スペースとの関係で適切 であるか | 50.0% | 25.0% | 0.0% | 25.0% | ・木を使って空間を仕切っており、落 ち着いた雰囲気がある |
| | 2 | 職員の配置数は適切であ るか | 75.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 3 | 事業所の設備等につい て、バリアフリー化の配 慮が適切になされている か | 25.0% | 75.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 業務改善 | 4 | 業務改善を進めるための PDCAサイクルに広く職 員が参画しているか | 75.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 5 | 保護者向けの評価表によ り、保護者に対して事業 所の評価を実施すると ともに、保護者等の意向を 把握し、業務改善に繋げ ているか | 25.0% | 75.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 6 | 事業所向け自己評価表及 び保護者向け評価表の結 果を踏まえ、事業所とし て自己評価を行うととも に、その結果による支援 の質の評価及び改善の内 容を、事業所の会報や ホームページ等で公開し ているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 7 | 第三者による外部評価を 行い、評価結果を業務改 善に繋げているか | 75.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | |
| | 8 | 職員の資質の向上を行う ために、研修の機会を確 保しているか | 75.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | ・研修に参加するための時間や費用に 協力的なのでありがたい。 |
| | 9 | アセスメントを適切に行 い、こどもと保護者の ニーズや課題を客観的に 分析した上で、個別支援 計画を作成しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |

| | | | | | | | |
|----------|------------------------------------|---|--------|-------|------|-------|---|
| 適切な支援の提供 | 10 | 子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・NCプログラムをメインで使っているが、他のアセスメントツールがあっても良い。 |
| | 11 | 個別支援計画に沿った支援が行われているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 12 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 75.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | |
| | 13 | 活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか | 75.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | |
| | 14 | 子どもの状況に合わせて個別支援計画を作成しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 15 | 支援開始前には職員間で打合せをし、その日に行われる活動の内容や役割分担について確認をしているか | 50.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | ・支援の役割分担はほぼされているので、事前のミーティングで注意事項や子どもの様子について共有している。 |
| | 16 | 支援開始前には職員間で打合せをし、その日に行われる活動の内容や役割分担について確認をしているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・当日の子どもの様子や他児との関わり、個別・集団療育での気付きなどについて情報の共有ができています。 |
| | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることが徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 75.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | ・職員全員が素早く確実に情報を記入できるように改善は必要。 |
| | 18 | 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の評価・見直しを行っているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 19 | 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の評価・見直しを行っているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 関係機関や保護者 | 20 | 保育所や幼稚園、学校等との間で、移行に向けた情報共有を図っているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 21 | 他の支援事業所、医療機関、発達障害者支援センター等との機関と連携し、助言や研修を受けているか | 25.0% | 50.0% | 0.0% | 25.0% | |
| | 22 | 岡山市自立支援協議会の子ども部会等へ積極的に参加しているか | 50.0% | 25.0% | 0.0% | 25.0% | |

| | | | | | | | |
|-----------|----|---|--------|-------|------|-------|--|
| 子どもの連携 | 23 | 日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 75.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 24 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニング等の支援を行っているか | 75.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 保護者への説明責任 | 25 | 重要事項、利用者負担額等について説明を行っているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 26 | 個別支援計画の説明を行った上で、同意を得ているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 27 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 28 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 75.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 29 | 障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 非常時の対応 | 30 | 緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 31 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の訓練を行っているか | 75.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | |
| | 32 | 事前にアレルギーや発作等の子どもの状況を確認しているか | 75.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 33 | ヒヤリハット事例集等を作成して事業所内で共有しているか | 75.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | |

| | | | | | | | |
|--|----|--|--------|------|------|------|--|
| | 34 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 35 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に説明し、了解をえているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |

その他のご意見

・日々お疲れ様です。
 ・よろしくお願ひします。
 ・共に頑張りましょう
 ・至らない所ばかりですが、チームとなって頑張りたひです。宜しくお願ひ致します。

以上、貴重なご意見とご協力をありがとうございました。
 これらを基に日々業務改善を行っていきたくお願ひしております。

